

Algemene voorwaarden | Innerflow by Nathalie

ARTIKEL 1. | DEFINITIES

In deze algemene voorwaarden worden de volgende termen, steeds met hoofdletter beginnend, in de navolgende betekenis gebruikt.

- Innerflow by Nathalie: de gebruiker van deze algemene voorwaarden, gevestigd aan Stuurboordstraat 5, 1433 SE te Kudelstaart, ingeschreven in het Handelsregister onder KvK-nummer 60457686.
- Clïënt: eenieder met wie Innerflow by Nathalie een Overeenkomst heeft gesloten of beoogt te sluiten, alsook – indien de aard en/of strekking van de betreffende bepaling zich daartegen niet verzet - degene die een NEI-behandeling ondergaat indien deze persoon niet tevens (beoogd) contractspartij bij de Overeenkomst is.
- Partijen: Innerflow by Nathalie en de Clïënt gezamenlijk.
- Overeenkomst: iedere overeenkomst tussen Partijen in het kader waarvan Innerflow by Nathalie zich heeft verbonden tot het verzorgen van één of meerdere NEI-behandelingen.
- Overeenkomst op Afstand: een Overeenkomst die tussen Partijen rechtstreeks middels de website van Innerflow by Nathalie wordt gesloten en in het kader waarvan de Clïënt tegen betaling één of meerdere NEI-behandelingen afneemt. Onder Overeenkomst op Afstand wordt niet verstaan het middels de website van Innerflow by Nathalie maken van een afspraak voor een NEI-behandeling waarvoor eerder reeds een Overeenkomst is gesloten en waarvoor slechts nog een datum en tijd moet worden overeengekomen. Het herroepingsrecht als bedoeld in artikel 4 is dan ook uitsluitend van toepassing indien uit de betreffende Overeenkomst een betalingsverplichting voor de Clïënt voortvloeit en deze Overeenkomst rechtstreeks middels de website van Innerflow by Nathalie wordt gesloten. In die gevallen is sprake van een georganiseerd systeem voor contractsluiting op afstand, waardoor het wettelijke herroepingsrecht van toepassing is. Hoewel in andere gevallen de Overeenkomst doorgaans eveneens op afstand wordt gesloten, ontbreekt in die andere gevallen het gebruik van een georganiseerd systeem en is het wettelijke herroepingsrecht niet van toepassing.
- NEI-behandeling: iedere in het kader van de Overeenkomst op een bepaalde dag, gedurende een bepaald tijdsbestek plaatsvindende NEI-behandeling.
- Schriftelijk: communicatie op schrift, communicatie per e-mail, WhatsApp of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de stand der techniek en de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.

ARTIKEL 2. | ALGEMENE BEPALINGEN

- Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Innerflow by Nathalie en iedere Overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard, alsook op alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen.
- Van het bepaalde in deze algemene voorwaarden kan uitsluitend uitdrukkelijk en Schriftelijk worden afgeweken, bijvoorbeeld doordat in het aanbod van Innerflow by Nathalie anders wordt aangegeven. Indien en voor zover het bepaalde in deze algemene voorwaarden afwijkt van hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen, geldt hetgeen Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk zijn overeengekomen.
- Vernietiging of nietigheid van één of meer van de bepalingen uit deze algemene voorwaarden of de Overeenkomst als zodanig, laat de geldigheid van de overige bedingen onverlet. In een voorkomend geval zijn Partijen verplicht in onderling overleg te treden teneinde een vervangende regeling te treffen ten aanzien van het aangetaste beding. Daarbij wordt zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht genomen.

ARTIKEL 3. | AANBOD EN TOTSTANDKOMING VAN OVEREENKOMSTEN

- Elk aanbod van Innerflow by Nathalie is vrijblijvend. Innerflow by Nathalie kan haar aanbod tot meteen, althans zo spoedig mogelijk na de aanvaarding daarvan door de Clïënt, nog herroepen, bijvoorbeeld omdat het aanbod niet langer beschikbaar is.
- Iedere Overeenkomst komt, onverminderd het bepaalde in lid 1, tot stand op het moment dat de Clïënt het aanbod van Innerflow by Nathalie, op de eventueel daartoe door Innerflow by Nathalie aangewezen wijze, heeft aanvaard. Indien de aanvaarding van de Clïënt afwijkt van het aanbod van Innerflow by Nathalie, komt de Overeenkomst niet conform deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Innerflow by Nathalie anders aangeeft.
- Indien Innerflow by Nathalie de Clïënt, naar aanleiding van een mondeling gesloten Overeenkomst, een Schriftelijke bevestiging daarvan verstrekt, wordt geacht dat deze bevestiging de Overeenkomst juist en volledig weergeeft, tenzij de Clïënt ter zake binnen twee werkdagen na ontvangst van de bevestiging gemotiveerd en Schriftelijk heeft geklaagd.

ARTIKEL 4. | HERROEPINGSRECHT BIJ EEN OVEREENKOMST OP AFSTAND

- De Clïënt kan een Overeenkomst op Afstand tot 14 dagen na totstandkoming daarvan herroepen. Voor eventueel reeds binnen deze bedenktijd uitgevoerde NEI-behandelingen blijft de Clïënt de overeengekomen prijs (naar evenredigheid) verschuldigd, mits uitvoering van de NEI-behandeling(en) binnen de bedenktijd plaatsvindt met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de Clïënt. Tenzij de Overeenkomst voorziet in meerdere NEI-behandelingen en een deel daarvan tijdens de bedenktijd wordt uitgevoerd en een ander deel na verstrijken van de bedenktijd, verklaart de Clïënt bij het aangaan van de Overeenkomst tevens dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht zodra de NEI-behandeling is uitgevoerd c.q. alle NEI-behandelingen zijn uitgevoerd.
- De Clïënt kan de Overeenkomst op Afstand herroepen door gebruik te maken van het door Innerflow by Nathalie aangeboden modelformulier voor herroeping, of door een andere ondubbelzinnige verklaring op een duurzame gegevensdrager aan Innerflow by Nathalie te verstrekken. Zo spoedig mogelijk nadat Innerflow by Nathalie in kennis is gesteld van het voornemen van de Clïënt om de Overeenkomst op Afstand te herroepen en indien is voldaan aan de voorwaarden van dit artikel, zal Innerflow by Nathalie de herroeping van de Overeenkomst op Afstand per e-mail bevestigen. Op de Clïënt rust de bewijslast dat de Overeenkomst op Afstand tijdig en conform vorenstaande is herroepen.
- Innerflow by Nathalie zal de eventueel reeds van de Clïënt ontvangen betaling, minus het eventuele evenredige bedrag als bedoeld in lid 1, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen na herroeping van de Overeenkomst op Afstand aan de Clïënt terugbetalen.

ARTIKEL 5. | ANNULERING ANDERS DAN OP GROND VAN ARTIKEL 4 & VERPLAATSING DOOR DE CLIËNT

- Het bepaalde in de volgende leden van dit artikel laat het bepaalde in artikel 4 onverlet. Het bepaalde in artikel 4 prevaleert dan ook boven het bepaalde in dit artikel 5.
- De Clïënt kan een NEI-behandeling tot twee werkdagen vóór de overeengekomen dag waarop de NEI-behandeling zou plaatsvinden, kosteloos annuleren of verplaatsen. In geval van latere annulering of verplaatsing, vervalt de NEI-behandeling en blijft de Clïënt de volledige overeengekomen prijs verschuldigd.
- Annulering of verplaatsing dient te geschieden op de wijze zoals aangegeven in de afspraakbevestiging die de Clïënt van Innerflow by Nathalie heeft ontvangen.

ARTIKEL 6. | VERVALLEN VAN NEI-BEHANDELINGEN UIT PAKKETTEN

Indien bij totstandkoming van een Overeenkomst betreffende de aanschaf van een pakket dat uit meerdere NEI-behandelingen bestaat, de dagen en tijden van de NEI-behandelingen niet zijn overeengekomen en dit als gevolg van een niet aan Innerflow by Nathalie toerekenbare omstandigheid niet alsnog gebeurt binnen 12 maanden na totstandkoming van de Overeenkomst, vervallen de niet-genoten NEI-behandelingen, zonder dat de Clïënt aanspraak maakt op enige restitutie of andere compensatie.

ARTIKEL 7. | VERPLAATSING VAN NEI-BEHANDELINGEN DOOR INNERFLOW BY NATHALIE

Innerflow by Nathalie spant zich in geplande NEI-behandelingen doorgang te laten vinden, maar kan op grond van overmacht als bedoeld in artikel 10,

genoodzaakt zijn om een NEI-behandeling te verplaatsen of te annuleren. In geval Innerflow by Nathalie een NEI-behandeling dient te verplaatsen of te annuleren, doet Innerflow by Nathalie daarvan zo spoedig mogelijk mededeling aan de Clïënt. Bij de vaststelling van de datum en tijd waarnaar een NEI-behandeling wordt verplaatst, houden Partijen rekening met elkaars redelijke belangen. Indien nakoming op een alternatieve datum en/of tijd redelijkerwijs niet van de Clïënt kan worden gevergd, maakt de Clïënt aanspraak op evenredige kwietschelding of restitutie van de overeengekomen prijs. In geen geval is Innerflow by Nathalie gehouden tot verdergaande schadevergoeding in verband met toepassing van het bepaalde in dit artikel.

ARTIKEL 8. | VERPLICHTINGEN VAN DE CLIËNT IN HET ALGEMEEN

- De Clïënt is gehouden om alle informatie die voor de opzet en uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs relevant is, zo spoedig mogelijk als voor die opzet c.q. uitvoering van de Overeenkomst is vereist, volledig aan Innerflow by Nathalie te verstrekken. De Clïënt staat in voor de juistheid van alle door hem aan Innerflow by Nathalie verstrekte informatie.
- De Clïënt dient Innerflow by Nathalie voorts steeds alle voor de uitvoering van de Overeenkomst vereiste medewerking te verlenen. De Clïënt neemt alle redelijke maatregelen om de uitvoering van de Overeenkomst te optimaliseren en dient in het bijzonder te voldoen aan de eventuele aanwijzingen die Innerflow by Nathalie ter uitvoering van de NEI-behandeling(en) aan de Clïënt heeft verstrekt.
- Indien een NEI-behandeling plaatsvindt ten aanzien van een minderjarige jonger dan 16 jaar, dient de minderjarige tijdens de NEI-behandeling te allen tijde te worden begeleid door diens ouder of wettelijke vertegenwoordiger. De Clïënt staat ervoor in dat deze begeleiding daadwerkelijk aanwezig is gedurende de uitvoering van de NEI-behandeling.
- Indien uitvoering aan een NEI-behandeling wordt gegeven op locatie van de Clïënt, draagt de Clïënt er zorg voor dat de aangewezen ruimte van uitvoering daarvoor geschikt is en Innerflow by Nathalie op die locatie kosteloos gebruik kan maken van alle daar aanwezige en in redelijkheid door haar gewenste zaken en voorzieningen.

ARTIKEL 9. | DERDEN

- Indien zij daartoe naar haar oordeel aanleiding ziet, is Innerflow by Nathalie bevoegd de uitvoering van een NEI-behandeling over te laten aan een derde en aldus derden bij de uitvoering van de Overeenkomst te betrekken. De toepasselijkheid van artikel 7:404 en 7:407 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek is uitgesloten.
- Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de derden als bedoeld in het vorige lid. Derhalve kunnen deze derden, voor zover het recht op nakoming van de bedingen naar hun aard of strekking niet uitsluitend voorbehouden kan zijn aan Innerflow by Nathalie, jegens de Clïënt een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen als ware zij zelf partij bij de Overeenkomst.

ARTIKEL 10. | OVERMACHT

- Innerflow by Nathalie is niet verplicht de Overeenkomst (verder) na te komen indien en voor zolang zij daartoe niet in staat is als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt, naast hetgeen daaromtrent in de wetgeving en jurisprudentie wordt begrepen, verstaan, ziekte of andersoortige arbeidsongeschiktheid van de behandelaar, technische storingen, vervoersbeperkingen, stroomstoringen en dergelijke, waardoor nakoming van de Overeenkomst blijvend of tijdelijk onmogelijk is.
- Indien de overmachtssituatie de nakoming van de Overeenkomst blijvend onmogelijk maakt, zijn Partijen gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- Indien Innerflow by Nathalie bij het intreden van de overmachtssituatie reeds gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk nog aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde gedeelte c.q. nog uitvoerbare gedeelte van de Overeenkomst afzonderlijk in rekening te brengen als ware er sprake van een zelfstandige Overeenkomst. Overige schade als gevolg van overmacht komt niet voor vergoeding in aanmerking.

ARTIKEL 11. | OPSCHORTING EN ONTBINDING

- Innerflow by Nathalie is bevoegd de verdere uitvoering van de Overeenkomst op te schorten indien en voor zolang de Clïënt zijn reeds opeisbare (betalings)verplichtingen uit de Overeenkomst (waaronder het bepaalde in deze algemene voorwaarden aldus mede begrepen) niet nakomt.
- Innerflow by Nathalie is bevoegd de Overeenkomst met directe ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Clïënt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet volledig nakomt. Indien de nakoming van de verplichtingen van de Clïënt ten aanzien waarvan hij tekortschiet, niet blijvend onmogelijk is, ontstaat de bevoegtheid tot ontbinding pas nadat de Clïënt Schriftelijk door Innerflow by Nathalie in gebreke is gesteld, in welke ingebrekestelling een redelijke termijn is vermeld waarbinnen de Clïënt zijn verplichtingen (alsnog) kan nakomen en de nakoming na verstrijken van de laatsbedoelde termijn nog steeds is uitgebleven. Het bepaalde in de vorige zin geldt niet indien Innerflow by Nathalie uit een mededeling van de Clïënt moet afleiden dat de Clïënt in de nakoming blijvend zal tekortschieten, in welk geval een ingebrekestelling dan ook zinloos is en de ontbinding zonder ingebrekestelling kan geschieden.
- Het bepaalde in de vorige twee leden geldt tenzij de tekortkoming van de Clïënt, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, de opschorting c.q. ontbinding met haar gevolgen redelijkerwijs niet rechtvaardigt.
- Tenzij de Clïënt zijn (toekomstige) betalingsverplichtingen jegens Innerflow by Nathalie reeds volledig is nagekomen, is Innerflow by Nathalie gerechtigd om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden, indien de Clïënt in staat van faillissement wordt verklaard, onder curatele of onder bewind wordt gesteld of anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
- Voorts is Innerflow by Nathalie gerechtigd de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of ongewijzigde instandhouding daarvan in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd.
- De Clïënt maakt nimmer aanspraak op enige vorm van schadevergoeding in verband met het door Innerflow by Nathalie op grond van dit artikel uitgeoefende opschortings- en/of ontbindingsrecht.
- Indien de grond die tot opschorting of ontbinding van de Overeenkomst heeft geleid, aan de Clïënt kan worden toegerekend (wat slechts in geval van lid 5 niet altijd zo hoeft te zijn), maakt Innerflow by Nathalie jegens de Clïënt aanspraak op vergoeding van de schade die Innerflow by Nathalie dientengevolge lijdt.
- Indien Innerflow by Nathalie de Overeenkomst op grond van dit artikel ontbindt, zijn alle eventuele nog openstaande vorderingen op de Clïënt onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 12. | PRIJZEN, REISKOSTEN EN BETALINGEN

- Partijen komen de prijs van de NEI-behandeling of een serie NEI-behandelingen uitdrukkelijk overeen, evenals de eventuele kilometervergoeding in geval uitvoering plaatsvindt op locatie van de Clïënt.
- Betaling dient te geschieden na afloop van de NEI-behandeling of na de eerste NEI-behandeling in geval van een serie NEI-behandelingen. Innerflow by Nathalie is niet eerder gehouden verder uitvoering te geven aan de Overeenkomst voor zolang de Clïënt in gebreke is met voldoening van enige op hem jegens Innerflow by Nathalie rustende en reeds opeisbare betalingsverplichting.
- Betalingen dienen te geschieden middels overboeking binnen zeven dagen na factuurdatum.
- Indien tijdige betaling achterwege blijft, treedt het verzuim van de Clïënt van rechtswege in, mits de Clïënt na het uitblijven van de betaling eerst Schriftelijk kosteloos is aangemaand en hem daarbij een termijn van 14 dagen is gegund

om alsnog tot betaling over te gaan. Indien ook na verloop van die termijn betaling uitblijft, is de Clïënt over het openstaande bedrag de dan geldende wettelijke rente verschuldigd.

- Alle redelijke kosten, zowel gerechtelijke, buitengerechtelijke als executiekosten, gemaakt ter verkrijging van door de Clïënt verschuldigde bedragen, komen voor rekening van de Clïënt. Hierbij wordt niet ten nadele van de Clïënt afgeweken van het bepaalde in de Wet Incassokosten.

ARTIKEL 13. | AANSPRAKELIJKHEID

- Innerflow by Nathalie verricht NEI-behandelingen naar beste inzicht en vermogen en volgens de eisen die aan een bekwaam vakgenoot mogen worden gesteld. Innerflow by Nathalie verbindt zich echter uitsluitend tot een inspanningsverplichting; Innerflow by Nathalie kan nimmer garanderen dat de resultaten worden behaald die de Clïënt beoogt te behalen.
- Alle informatie die door Innerflow by Nathalie op welke wijze dan ook wordt verstrekt, is niet bedoeld voor het stellen van een diagnose of medische behandeling ten aanzien van welke aandoening dan ook. Het is niet de bedoeling dat deze informatie consultatie van een arts vervangt. Innerflow by Nathalie is nimmer aansprakelijk voor het gebruik van de bedoelde informatie. Adviezen van Innerflow by Nathalie of andere door haar verstrekte informatie zijn geen vervanging van een medische behandeling van een arts. De Clïënt is zelf verantwoordelijk voor het gebruik en de juiste interpretatie van de NEI-behandelingen en de andere hem ter beschikking gestelde informatie afkomstig van Innerflow by Nathalie. Innerflow by Nathalie aanvaardt ter zake geen enkele aansprakelijkheid.
- Bij lichamelijke of mentale klachten, alsook bij twijfel over het ondergaan van een NEI-behandeling, raadt Innerflow by Nathalie bij deze aan om een arts te raadplegen. Innerflow by Nathalie is nimmer aansprakelijk voor enige schade, waaronder mede begrepen emotionele en fysieke schade, verergering van klachten en schade voortvloeiend uit beslissingen die de Clïënt, al dan niet in overleg met Innerflow by Nathalie, heeft genomen. De Clïënt is te allen tijde zelf verantwoordelijk voor de door hem ter zake gemaakte keuzes, zijn eigen gedrag en de consequenties die daaraan zijn verbonden.
- Aansprakelijkheid van Innerflow by Nathalie voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, immateriële schade, verminking of verlies van data en alle andere vormen van schade dan genoemd in het volgende lid, uit welken hoofde dan ook, is uitgesloten.
- De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid van Innerflow by Nathalie gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of bewuste roekeloosheid van Innerflow by Nathalie.
- In geval niettegenstaande de in het overige van deze algemene voorwaarden vervatte aansprakelijkheidsuitsluitingen, enige aansprakelijkheid op Innerflow by Nathalie mocht rusten, zal deze aansprakelijkheid beperkt zijn tot het alsnog deugdelijk verlenen van de overeengekomen diensten. Indien zodanig herstel niet mogelijk is of aantoonbaar zinloos is, is de aansprakelijkheid van Innerflow by Nathalie beperkt tot ten hoogste eenmaal de factuurwaarde van de Overeenkomst, althans dat gedeelte van de Overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft, met dien verstande dat de aansprakelijkheid van Innerflow by Nathalie nimmer meer zal belopen dan het bedrag dat op grond van de door Innerflow by Nathalie afgesloten aansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval daadwerkelijk wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eventuele eigen risico dat krachtens die verzekering toepassing vindt.
- De verjaringstermijn van alle rechtsvorderingen jegens Innerflow by Nathalie bedraagt 12 maanden vanaf het moment waarop de Clïënt bekend is geworden met de schade en de aansprakelijkheid van Innerflow by Nathalie daarvoor.

ARTIKEL 14. | KLACHTEN

- Eventuele klachten over de dienstverlening van Innerflow by Nathalie dient de Clïënt in eerste instantie aan Innerflow by Nathalie te richten. Innerflow by Nathalie probeert dan in goed overleg met de Clïënt tot een oplossing te komen.
- Indien de Clïënt van mening is dat hij er niet samen met Innerflow by Nathalie uitkomt of indien de Clïënt hulp wenst bij het indienen van een klacht, dan kan de Clïënt gratis een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van GIDZ (Geschillen in de Zorg). Innerflow by Nathalie is via Solopartners bij GIDZ aangesloten. De klachtenfunctionaris is onafhankelijk en onpartijdig. Samen met Innerflow by Nathalie en de Clïënt probeert de klachtenfunctionaris tot een oplossing te komen, bijvoorbeeld door bemiddeling. Daarnaast kan de Clïënt bij de klachtenfunctionaris terecht voor advies over het behandelen van zijn klacht en eventueel voor hulp bij het op schrift stellen van de klacht. Een klacht dient betrekking te hebben op de dienstverlening van Innerflow by Nathalie. Over de meeste gebeurtenissen en gedragingen van Innerflow by Nathalie kan dan ook worden geklaagd. In de klachtenregeling van GIDZ staan enkele zaken genoemd waarover niet kan worden geklaagd, bijvoorbeeld wanneer de klacht al eerder is behandeld door een klachtenfunctionaris/geschilleninstantie.

Op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz) dient de klacht binnen zes weken te zijn behandeld. Deze termijn vangt aan wanneer de Clïënt een Schriftelijke klacht indient. Deze termijn kan met vier weken worden verlengd. Voor het indienen van klachten is de klachtenfunctionaris van maandag tot en met vrijdag (van 9.00 tot 17.00 uur) telefonisch te bereiken op het nummer 085-485 85 60. De Clïënt kan zijn klacht ook melden via info@geschilleninzorg.nl. Het is belangrijk dat de Clïënt in zijn bericht zijn contactgegevens vermeldt.

Klachten worden behandeld door de onafhankelijke klachtenfunctionarissen van Centraal Bureau Klachtenmanagement in de Zorg (CBKZ) waarmee GIDZ een samenwerkingsverband heeft.

Eventueel kan de Clïënt ook per post een klacht indienen:

CBKZ, Antwoordnummer 570, 4200 WB Gorinchem, o.v.v. GIDZ.

- Om de klacht goed te kunnen behandelen, heeft de klachtenfunctionaris de volgende gegevens van de Clïënt nodig:
- naam en adres;
 - telefoonnummer en e-mailadres;
 - naam van degene over wie de Clïënt klaagt en de naam ‘Innerflow by Nathalie’;
 - een duidelijke omschrijving van de gedraging waartegen de klacht is gericht.

- Mocht de Clïënt er met de inzet van de klachtenfunctionaris niet uitkomen, dan kan de Clïënt de klacht als geschil indienen bij de geschilleninstantie. De procedure daarvoor is beschreven op <https://geschilleninzorg.nl/geschil-melden/>.
- Bovenstaande informatie in dit artikel geldt op het moment van totstandkoming van deze algemene voorwaarden en is dan ook onder voorbehoud van wijzigingen door GIDZ. Voor de meest actuele informatie en de volledige tekst van de geldende klachtenregeling en van de geldende geschillenregeling is te vinden op <https://geschilleninzorg.nl/>.

ARTIKEL 15. | SLOTBEPALINGEN

- Innerflow by Nathalie is gerechtigd om haar rechten en verplichtingen uit de Overeenkomst aan een derde over te dragen, bijvoorbeeld in geval van een wijziging van haar rechtsvorm.
- Op iedere Overeenkomst en alle daaruit tussen Partijen voortvloeiende rechtsverhoudingen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- Alvrens een eventueel beroep te doen op de rechter, zijn Partijen verplicht zich optimaal in te spannen om het geschil in onderling overleg te beslechten.
- Uitsluitend de bevoegde rechter binnen het arrondissement van de rechtbank Amsterdam wordt in eerste aanleg aangewezen om van eventuele gerechtelijke geschillen tussen Partijen kennis te nemen, onverminderd het recht van Innerflow by Nathalie een andere volgens de wet bevoegde rechter aan te wijzen. De Clïënt is evenwel gerechtigd de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen binnen een maand nadat Innerflow by Nathalie Schriftelijk heeft aangekondigd bij de door haar aangewezen rechter te willen procederen.